



Layanan Keimigrasian TPI Ngurah Rai Berangsung Pulih Pascagangguan PDN Kominfo

Description



Kakanwil Kemenkumham Bali saat mengunjungi layanan keimigrasian TPI Ngurah Rai

KitaIndonesia.Com â?? Sistem keimigrasian di seluruh Indonesia mengalami gangguan imbas erornya pusat data nasional (PDN) Kominfo dari Kamis hingga Minggu pagi.

Gangguan ini berdampak pada terhambatnya layanan publik termasuk layanan keimigrasian seperti paspor, visa, izin tinggal, dan perlintasan.

Namun per hari ini, sebagian besar layanan keimigrasian di TPI Ngurah Rai sudah mulai kembali beroperasi, seperti layanan paspor, visa, izin tinggal dan perlintasan.

â??Layanan imigrasi melalui autogate juga berangsur pulih,â?• tutur Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Bali Pramella Y Pasaribu saat meninjau langsung Tempat Pemeriksa Imigrasi (TPI) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai, Minggu (23/6/2024).

Dalam kunjungannya Pramella didampingi Kepala Kantor Imigrasi Ngurah Rai Suhendra dan Kepala Seksi Pemeriksaan I Andre Wilson, beserta jajaran di TPI Ngurah Rai.

Dirinya mengatakan, untuk mengantisipasi lonjakan penumpang dan memastikan kelancaran layanan, TPI Ngurah Rai masih menerapkan kombinasi layanan manual dan digital.

Hal ini dilakukan untuk meminimalisir antrian dan memastikan semua penumpang dapat terlayani dengan baik.

Meskipun masih dalam proses pemulihan, TPI Ngurah Rai tetap dapat memberikan layanan imigrasi dengan baik melalui kombinasi layanan manual dan digital, jelasnya.

Pramella juga memastikan bahwa petugas imigrasi di TPI Ngurah Rai telah disiagakan untuk melayani para pengguna jasa dengan maksimal, sehingga proses pemeriksaan keimigrasian dapat berjalan lancar dan meminimalisir antrian.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi selama gangguan sistem. Kami terus berupaya semaksimal mungkin untuk memulihkan sistem keimigrasian secara menyeluruh dan memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat, ucapnya.

Category

1. Politik & Hukum

Tags

1. #Kemenkumham Bali#Imigrasi Ngurah Rai#Kominfo

Date Created

June 23, 2024

Author

agung